

Porteros: cada vez más comunicados

Surix

www.surix.net

Fundada en 1998, Surix es una fabricante de sistemas de portero electrónico en América Latina. La fábrica se encuentra en Argentina y la compañía, recientemente, comenzó a dirigir su actividad de comercio exterior, desde sus oficinas en Israel. La empresa provee soluciones de intercomunicación y portero electrónico a la industria de la construcción y a distribuidores y fabricantes de telefonía.

En esta oportunidad, entrevistamos a Adrián Albarenga, titular de la empresa, acerca del nuevo modelo que presenta Surix: línea Compact de porteros eléctricos. Además, nos comenta acerca de otros proyectos tecnológicos.

¿Cuáles son los principales diferenciales del modelo?

La nueva línea Compact fue creada para solucionar el problema de tener en un acceso varios sistemas de seguridad independientes. Es normal encontrar, en la fachada de un edificio (especialmente de una empresa)

portero eléctrico, cámara de vídeo y control de acceso, todo separado, y de distintas marcas o fabricantes.

“Todos nuestros productos son de muy bajo consumo como, por ejemplo, los sistemas multifamiliares son los que menos consumen en el mercado”.

La idea fue integrar en un único equipo todas esas funcionalidades. En cuanto al control de acceso, tuvimos en cuenta los tres sistemas más difundidos: tarjetas de proximidad o tag (RFID, del inglés Radiofrequency Identification, 'identificación por radiofrecuencia'), marcado de clave (PIN, del inglés, Personal Identification Number, 'número de identificación personal') y control biométrico (fingerprint, 'huella dactilar').

Todo esto acompañado de un software de control de acceso autónomo que permite incorporar hasta doscientos usuarios sin necesidad de vincular el equipo



a una red o a una central IP. En el caso que exista una central IP, hemos diseñado un Addon para Elastix, que agrega a la central telefónica un software de control de acceso muy completo. Lo mismo se repitió con otros fabricantes de IP PBX.

A pesar de ser plástico, tiene excelentes condiciones para estar a la intemperie (grado de protección IP 65) y se puede inyectar en policarbonato para obtener un producto muy robusto, durable.

“El nuevo producto nos abre posibilidades a nuevos mercados; las placas con las que se lo equipa han certificado normas FCC y CE, lo cual nos abre la posibilidad de ingresar en mercados que, hasta ahora, teníamos vedados.”

¿Posicionamiento en el mercado?

En Argentina, en lo que hace a porteros IP tenemos una importante parte del mercado, y me animaría a decir la mayor, inclusive ante la llegada de productos chinos más económicos. La gente encuentra en nosotros asesoramiento técnico, soporte, repuestos cuando hacen falta y adaptaciones a proyectos especiales; en síntesis, “soluciones” y no solo “productos”. En cuanto a sistemas para edificios, que es nuestro otro gran rubro; tenemos una presencia muy importante en general, pero en particular, lideramos el mercado de los edificios de alta gama.

Con respecto al nuevo producto, nos abre posibilidades a nuevos mercados; las placas con las que se lo equipa, han certificado normas FCC (de la Comisión Federal de Comunicaciones) y CE (de conformidad europea), lo cual nos abre la posibilidad de ingresar en mercados que, hasta ahora, teníamos vedados. Desde nuestras oficinas en Israel, hemos logrado nuestras primeras ventas en Europa y estamos trabajando para lograr nuestro primer distribuidor en Estados Unidos. Desde hace un par de años, estamos participando en exposiciones internacionales como la ISC West en Las Vegas; IT Expo, en Miami, y Smart City, en Barcelona.



¿Qué segmento de mercado cubren? Principales lugares para su instalación

Dado que tenemos un espectro amplio de productos, cubrimos varios segmentos de mercado:

- » Porteros IP para empresas (y cada vez más hogares)
- » Sistemas de porteros IP y analógicos para edificios
- » Parlantes IP para buscapersonas y evacuación
- » Sistemas IP de llamado a enfermera para hospitales

Este último producto en particular está teniendo mucha aceptación, dado que es muy completo, innovador y económico, respecto de las otras (escasas) opciones IP sobre esta línea. Exportamos este sistema a varios países de Latinoamérica; solo en Uruguay, ya se han instalado en cuatro hospitales nuestros sistemas de llamada de enfermeras y buscapersonas IP. Como último dato, hemos realizado una alianza con el fabricante, también argentino, HiperPBX, para incorporar el software de control del sistema en sus servidores. Es una buena decisión, ya que ellos también innovan en forma continua e incorporan nuevas prestaciones permanentemente.

Vista la necesidad e impulso que se le dio a los productos de bajo consumo energético, ¿cómo responden los productos Surix?

Justamente esto es algo que poca gente sabe de nuestros productos. Todos nuestros productos son de muy bajo consumo como, por ejemplo, los sistemas multifamiliares son los de menor consumo energético, un sistema completo para un edificio de sesenta unidades se alimenta de una fuente de dieciocho volts (18 V) 1,5 ampers, casi como un cargador de celular. Es tan bajo el



consumo, que ya se evaluó en algún edificio la posibilidad de alimentarla con su propio UPS conectado a un panel solar, lo que lo independiza completamente de la red de energía eléctrica y queda instalado un sistema que funciona todos los días del año haya, o no, cortes de energía eléctrica. El edificio GO Green office, por ejemplo, que tiene el sello LEED (Líder en Eficiencia Energética y Diseño sostenible), eligió nuestro sistema de portero.

“Es tan bajo el consumo, que ya se evaluó en algún edificio la posibilidad de alimentarla con su propio UPS conectado a un panel solar, lo que lo independiza completamente de la red de energía eléctrica y queda instalado un sistema que funciona todos los días del año haya, o no, cortes de energía eléctrica.”

Actualmente, ¿están trabajando en alguna otra innovación?

Todo el tiempo. Acaba de llegar el primer embarque de monitores color IP SIP, personalizados con nuestra marca y según nuestras especificaciones, que complementa nuestro sistema IP de portero para edificios. Hoy ofrecemos al cliente un sistema completamente IP que incluye el frente de calle a medida del edificio, switches PoE, monitores color y central IP como opcional, y remarco “opcional”, porque no es estrictamente necesaria. Nuestro frente puede llamar en forma directa a los

monitores, los monitores al frente y los monitores entre sí.

Otra innovación costo-efectiva es un sistema IP de buscapersonas, también sin servidor; solo los parlantes IP y los puntos de emisión de mensajes. Inclusive los parlantes IP tienen dos puertos Ethernet, lo que permite tender un cableado en guirnalda, de uno a otro, sin consumir puntos de switch.

Estamos vendiendo postes SOS para autopistas y varios integradores están desarrollando postes de emergencia comunitaria para lugares públicos, con cámara IP, botón de pánico e intercomunicador IP de nuestra fabricación, según el concepto “ciudad segura”.

Un producto accesorio que también acabamos de lanzar es un relé IP remoto, como respuesta a los clientes más exigentes de la seguridad (en particular, en el mercado estadounidense y europeo), que no desean el relé de accionamiento del cerrojo eléctrico en la misma carcasa de portero, ya que, por estar al exterior, es pasible de manipulación y apertura forzada de la puerta.

Estamos ensayando codecs de dieciséis bits, para complementar el sistema IP de buscapersonas con música ambiental de alta definición

Por último, ampliando lo que hicimos para un cliente, que tiene control de acceso en la nube, estamos adaptando nuestros porteros IP a un sistema de portería virtual o remota que otro cliente nuestro va a lanzar en forma inminente al mercado, lo que constituye un cambio de paradigma, tanto para el servicio de portero, como de seguridad en edificios y acceso en general. ■