

Software y servicios para la industria de gas y petróleo

Software para empresas de
rango medio: SAP Business One

Pragmatica

www.pragmaticaconsultores.com

Consultora especializada

Pragmática inició su actividad en el año 2001, a partir de identificar una oportunidad en el mercado de empresas de rango medio que requerían un asesoramiento profesional en materia de sistemas y procesos. Valiéndose de su propio perfil profesional, los socios fundadores (Ignacio Carnicero, contador público, y Cecilia Casanova, licenciada en Sistemas), diseñaron su oferta de servicios basada en los sistemas ERP (del inglés Enterprise Resource Plannig, “planificación de recursos empresariales”), que buscan soportar el modelo operativo y administrativo de las empresas en una única plataforma de negocio integrada.

En Neuquén, [SAP B1] cuenta con soporte local, tanto para llevar adelante el proceso de implementación como para brindar soporte y capacitación una vez que el sistema se encuentra operativo.

La compañía cuenta con un plantel de consultores, profesionales con experiencia en procesos de la industria y certificaciones internacionales. Asimismo, todos sus procesos están certificados ISO 9001, desde el año 2009, por DNV-GL.

SAP Business One, en particular, es el sistema desarrollado para modernizar la gestión de información. Al software, Pragmática suma servicios asociados como aseguramiento de la calidad en la implementación, mesa de ayuda nivel 1, gerenciamiento de proyectos de implementación e implementación propiamente. En definitiva, la revisión de procesos proponiendo mejoras, el gerenciamiento de proyecto de cambio de sistemas y la gestión del cambio (*change management*) para apoyar los proyectos de cambio de sistemas y gestionar adecuadamente los impactos que estos tienen en las organizaciones.



Atendiendo principalmente las zonas de Neuquén y Río Negro, en el mercado nacional, ha desarrollado durante los últimos quince años diversos proyectos en compañías operadoras y de servicios, con experiencia concreta en compañías cuyo negocio se encuadra, tanto en el *upstream*, como en *midstream* y *downstream*.

La compañía cuenta con un plantel de consultores, profesionales con experiencia en procesos de la industria y certificaciones internacionales.

El software de gestión

SAP Business One (SAP B1) es el software ERP para empresas de rango medio de *SAP*, la reconocida empresa alemana de sistemas de gestión para empresas.

Incluye módulos funcionales tales como "Ventas", "Stocks", "Compras", "Finanzas", "Activos Fijos", "Proyectos", "CRM", "Producción", etc., los cuales funcionan de manera integrada, generando información contable y alimentando indicadores de gestión en tiempo real.

Sus principales características son las siguientes:

- » Incorporación de las mejores prácticas SAP
- » Solidez tecnológica (HANA)
- » Acceso web, dispositivo móvil, aplicación cliente servidor, escritorio remoto
- » Modalidades de contratación: *on premise* (adquisición de licencias a perpetuidad, instalación en server propio), nube IAAS (del inglés, "infraestructura como un servicio", adquisición de licencias a perpetuidad, instalación en centros de datos de terceros), nube SAAS (del inglés, "software como un servicio": pago por uso, tanto de licencias como de infraestructura)

- » Orientado a la gestión: KPI (indicadores) en tiempo real como pantalla de inicio de los distintos roles (grupos de usuarios)
- » Trazabilidad y auditoría de todas las transacciones
- » Contabilidad en tiempo real, bimonetaria
- » Posibilidad de ampliar la funcionalidad nativa mediante incorporación de *Add Ons* (componentes desarrollados por terceras partes certificadas por SAP) o bien desarrollos a medida de cada cliente (funcionalidad específica o bien interfaces con sistemas preexistentes).

Asimismo, como elementos distintivos se destacan la escalabilidad de la solución, que garantiza acompañar en el tiempo el crecimiento de la empresa; el soporte postimplementación e implementación con consultores locales (Neuquén), y la localización del producto (adaptación a las normas



impositivas argentinas) realizada y soportada por SAP en forma directa.

La novedad del sistema reside en su tecnología. Su gestor de base de datos y fundamento es la plataforma HANA (del inglés, "aplicación analítica de alto rendimiento"). HANA es un componente que permite el procesamiento de grandes volúmenes de información en tiempos mínimos.

Adicionalmente, cuenta con diversas interfaces (web, aplicación de escritorio tradicional, dispositivo móvil) y la posibilidad de extender su funcionalidad mediante incorporación de desarrollos específicos para cubrir operatorias propias de cada empresa, o bien integrar aplicaciones pre existentes de terceros. También cuenta con una oferta de soluciones desarrolladas por terceras partes, que se integran por medio de soluciones verticales para distintas industrias (de "nicho").

Estas características posibilitan integrar la totalidad de los procesos corporativos en una única solución de software, una verdadera plataforma de negocios.

[Pragmática cuenta] con experiencia concreta en compañías cuyo negocio se encuadra, tanto en el upstream, como en midstream y downstream.

Comercialización

Una licencia SAP B1 habilita el acceso a la totalidad de las transacciones/funciones del sistema. Las restricciones se aplican desde la gestión de seguridad del sistema, es decir, cada usuario tendrá acceso a consultar o modificar información en función de lo que la empresa determine, más allá de lo que su "tipo de licencia" le permita. Esto significa que el producto no se comercializa por módulos independientes.

Cuenta con distintos tipos de licencias, profesionales y limitadas, con distinto costo, lo cual optimiza la inversión en licencias del producto, limitando en función de las necesidades de uso del sistema que hará cada usuario.

En el mundo, en Argentina, en Neuquén

SAP B1 se utiliza en más de 150 países, en veintisiete idiomas, desde hace veinte años. Actualmente lo utilizan más de un millón de usuarios en el mundo. En Argentina se comercializa desde hace tres años (momento en que SAP la puso disponible para el país), y cuenta con una base de más de trescientos clientes. En Neuquén, cuenta con soporte local, tanto para llevar adelante el proceso de implementación como para brindar soporte y capacitación una vez que el sistema se encuentra operativo. ❖